



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

ANO LETIVO DE 2018

Consoante diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), estabelecidas por meio da Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a Faculdade de Direito do Vale do Rio Doce (FADIVALE), atenta aos seus objetivos de buscar constante melhoria da qualidade da educação por ela ofertada, o aumento permanente da eficácia institucional e sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, o aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, buscou, por meio do conjunto integrado de diversos instrumentos complementares de avaliação institucional, tanto interna quanto externa, contemplar a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais, no tocante à instituição e ao curso de Direito por ela oferecido.

Os resultados desse processo avaliativo, ao que pode verificar, foram e têm sido apropriados pelo curso, que, sob o influxo deles, analisados e absorvidos de forma criteriosa pelas instâncias internas competentes, desencadeou ações que, na sobredita perspectiva de melhoria de qualidade, buscou aprimorar a dinâmica acadêmica e administrativa.



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

FORMAS DE AVALIAÇÃO DA IES

No ano de 2018, a CPA realizou a avaliação Institucional com o objetivo de garantir a qualidade tanto na infraestrutura, condições didático pedagógicas e corpo docente. As avaliações promovidas pelo corpo docente e pelos discentes foram executadas com o auxílio do questionário lançado no portal da FADIVALE, com acesso restrito a professores e alunos.

No primeiro semestre de 2018, foi lançado o questionário de avaliação da IES, feita pelo corpo docente, com o objeto de avaliar o espaço físico da faculdade, setores administrativos e pedagógicos. Nesse sentido, foi possível examinar o ponto de vista do corpo docente sobre os serviços prestados pelos setores avaliados.

Assim, a avaliação da CPA tornou-se contínua no decorrer do ano, dando início ao exame dos estudantes da FADIVALE. Os discentes foram orientados pela CPA sobre a disponibilização do questionário avaliativo, em primeiro lugar para avaliar a IES, como espaço físico, setores administrativos e pedagógicos.

Em seguida, os discentes realizaram o exame do corpo docente, indicando as potencialidades e as fragilidades, para a IES iniciar as devidas providências.

Por fim, outro instrumento de avaliação adotado pela CPA, foi o depósito das urnas de sugestões em diversos setores administrativos. O objetivo da Instituição com a metodologia adotada é realizar uma avaliação contínua, e em



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

seguida a devolutiva aos alunos, sobre o índice de reclamações e as providências tomadas pela Instituição.

Portanto, dá-se início a análise das metodologias adotadas para avaliação da IES:

I - AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE A IES

- No primeiro semestre de 2018, a CPA realizou a avaliação institucional sob o exame do corpo docente. Dado início aos devidos procedimentos avaliativos pelos 34 (trinta e quatro) professores, foi comprovado que 64,71% dos docentes acharam ótimo o atendimento prestado pela Secretaria Acadêmica. Já 26,47% dos professores avaliaram o setor como bom, e 8,82% não souberam opinar.
- Outro ponto avaliado foi o acesso e adequação das instalações físicas para as pessoas com necessidades especiais, sendo que 55,88% dos professores avaliaram ser ótimo. Por outro lado, 32,35% dos professores entenderam ser bom o acesso e adequação, uma vez que 8,82% do corpo docente avaliou como fraco o referido questionamento. E por fim, 2,94% do corpo docente não soube opinar.
- Sobre as condições sanitárias, os professores informaram que são ótimas, o que corresponde o total de 35,29%. Já 52,94% avaliaram o quesito como bom. No entanto, 8,82% dos professores avaliaram o quesito como regular, e por fim, 2,94% não souberam opinar.
- No quesito avaliativo da cantina, 29,41% dos professores informaram que o espaço é ótimo, já 41,18% avaliaram a cantina como boa, já 5,88% entenderam que espaço é regular, mas, no entanto, 2,94% dos



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

professores avaliaram a cantina como fraca. Por fim, 20,59% do corpo docente não souberam opinar.

- O corpo docente avaliou o serviço prestado pela tesouraria no seguinte sentido, 50% como ótimo no atendimento, 23,53% como bom ao prestar os serviços e por fim, 26,47% não souberam opinar.
- Sobre a qualidade de atendimento prestado pela biblioteca, 47,06% dos professores avaliaram como ótimo, 41,18% dos docentes avaliaram o setor como bom, 5,88% dos professores avaliaram o atendimento como fraco e 5,88% não souberam opinar.
- Quanto ao setor de Xerox, o corpo docente avaliou no seguinte sentido: 44,12% dos professores entenderam que o setor é ótimo, 35,29% já entenderam como bom. Já 11,76% dos professores não souberam opinar, e por fim, 8,82% avaliaram como regular.
- No que diz respeito à Secretaria de Estágio, 26,47% do corpo docente entendeu como ótimo os serviços oferecidos pelo setor. Já 20,59% dos professores avaliaram como boa a qualidade, o que por outro lado, 44,12% da avaliação informaram como sem condições de opinar sobre o atendimento. Para 5,88% dos professores, entenderam que a qualidade é do serviço é regular, e que para 2,94% entenderam como fraco os serviços;
- Sobre a Coordenação de Curso, os professores avaliaram em 61,76% como ótimo na qualidade de atendimento. Por outro lado, 32,35% avaliaram o setor como bom, porém 2,94% avaliou como regular e por fim, 2,94% como fraco o atendimento do setor;



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

- O laboratório de informática também foi avaliado pelo Corpo docente, e 67,65% dos professores avaliaram o setor como ótimo e bom, já 14,71% avaliaram como regular, no entanto, 17,65% dos professores não souberam opinar.
- Ainda sobre o laboratório de informática, os professores avaliaram a quantidade de equipamentos disponíveis. Para 64,70% dos docentes, o setor é considerado como ótimo e bom. Para 20,59% dos professores, a quantidade de máquinas foi considerada como regular e 14,71% não souberam opinar;
- As salas de aulas foram avaliadas pelos professores, no sentido de demonstrar a qualidade do ambiente para o desempenho das aulas. Para 64,71% do professorado, as salas de aulas foram avaliadas como ótimo e bom. Para 32,35% dos professores consideraram os locais examinados como regular, porém, somente 2,94% avaliaram como fraco;
- Outro ponto avaliado pelos professores foi sobre o Projeto Pedagógico do Curso, em que 94,11% dos docentes avaliaram o PPC como ótimo e bom, restando somente 2,94% entendeu o objeto em exame como Regular;
- No que diz respeito às atividades de extensão, o Corpo Docente da Instituição entendeu que 67,65% são consideradas como Ótimo e Bom, uma vez que 11,76% avaliaram as atividades do setor como Regular. No entanto, 14,71% dos professores entenderam que não sabiam avaliar as atividades de extensão e por fim, 5,88% avaliaram o quesito como fraco;
- Sobre as atividades de pesquisa desenvolvidas no curso, os professores



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

avaliaram como 55,88% como ótimo e bom o desempenho do setor. Por outro lado, os docentes informaram no total de 20,59% como um desempenho Regular, e 14,71% do professorado entendeu que o setor de pesquisa no curso é fraco, por fim, 8,72% não tiveram condições de opinar;

- Sobre a avaliação da participação dos professores nas atividades complementares do curso, o professorado entendeu que 70,59% do quesito examinado está entre Ótimo e Bom. Já 11,76% avaliou o setor como Regular e 14,71% não tiveram condições de opinar. Entretanto, 2,94% avaliou as atividades complementares como fraca;
- Sobre a avaliação da contextualização do conhecimento da área com os temas gerais e situações do cotidiano, o corpo docente entendeu que 91,18% que o quesito examinado corresponde entre Ótimo e Bom. No entanto, somente 8,82% avaliaram o questionamento como regular;
- No que diz respeito à Biblioteca da Fadivale, os professores avaliaram o acervo como 70,59% entre Ótimo e Bom. Já o total de 20,59% procedera com a avaliação como Regular e por fim, 8,82% avaliou como um setor Fraco;
- O acervo de periódicos científicos e acadêmicos da biblioteca foi avaliado pelo professorado entre Ótimo e Bom, correspondendo a 73,52% da avaliação. Para 8,82% do corpo docente, entendeu tal acervo examinado como Regular. Por outro lado, 8,82% também entenderam o quesito avaliado como Fraco e por fim, 8,82% não tiveram condições de opinar;
- Sobre a avaliação do interesse da Coordenação de Curso em propor



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

ações visando melhorar as condições de ensino aprendizagem, os professores avaliaram como 91,17% entre Ótimo e Bom. Entretanto, 8,82 avaliaram a Coordenação quanto ao questionamento suscitado como Regular;

- Por fim, foi avaliado o atendimento e a qualidade de atendimento prestado pela Coordenação de Curso, onde 91,17% dos professores entenderam como Ótimo e Bom. Já 2,94% avaliaram o setor como Fraco, e no mesmo sentido 2,94% também avaliou a Coordenação como Regular. Todavia, 2,94% do professorado informou que não sabia opinar.

A avaliação realizada pelo corpo docente revela, em sua maioria, a satisfação com o desempenho dos setores da Instituição em sua prestação de serviços. Nesse sentido, mesmo com número menor de professores insatisfeitos em alguns quesitos avaliados, a Instituição buscará promover a melhoria nos aspectos avaliados, com o objetivo de alcançar, no geral, a satisfação da comunidade acadêmica.

II - AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE A IES

No primeiro semestre de 2018, a CPA realizou a avaliação da IES com a adesão de 370 alunos. Nesse sentido, foram observados os seguintes pontos:

- Foi questionado aos alunos se a Instituição ofereceu oportunidades para os discentes participarem em órgãos colegiados, tendo como resposta avaliada como ótimo por 76 alunos. Já 83 alunos avaliaram como bom o questionamento examinado, em que 66 alunos responderam como regular os momentos de oportunidades para participarem em grupos



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

colegiados, porém 62 alunos avaliaram as oportunidades como fraca e 75 alunos não conseguiram opinar;

- Na avaliação realizada pelos discentes, foi examinado pelos estudantes, se o curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas, foi respondido por 63 participantes como ótimo o desempenho no quesito questionado, bem como 107 alunos pontuaram como bom. No entanto, 101 alunos avaliaram o rendimento da Instituição relacionado à pergunta como Regular e 64 como fraco, tendo por restante 26 que não souberam opinar;
- Foi questionado aos alunos se o curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação. Nesse sentido, 102 alunos avaliaram o quesito como Ótimo, tendo em vista que 106 entenderam o desempenho da Instituição como Bom. Por outro lado, 80 alunos responderam o questionamento como Regular e 27 como Fraco. Por fim, 15 discentes não souberam opinar;
- Na avaliação, os alunos examinaram o setor de estágio, informando se foram proporcionadas experiências diversificadas para a sua formação. Para 75 alunos, o desempenho do estágio supervisionado oferecido pela Instituição é ótimo, já para 57 avaliaram como bom, em seguida 32 alunos entenderam que o setor é Regular. Para 16 estudantes o setor é Fraco e 178 não souberam opinar. A justificativa para o número significativo de alunos que não souberam examinar o setor pode estar relacionado ao fato de não terem chegado ao período exigido para o cumprimento do estágio supervisionado, o que demonstra o desconhecimento sobre o questionamento realizado;



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

- Foi levantado na avaliação feita pelos estudantes se houve participação dos discentes em avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura). Para 162 alunos, responderam como ótimo e bom o questionamento feito pela Instituição. Para 67 alunos, a pergunta foi respondida como Regular e 76 responderam como Fraco. Por fim, 52 estudantes não souberam opinar sobre o questionamento;

Os dados demonstram que o processo avaliativo realizado pela IES é positivo, tendo em vista o número satisfatório nas respostas apresentadas. Porém, diante da avaliação, torna-se necessário considerar melhor um desempenho pela IES, no fomento das práticas em conjunto com o conhecimento teórico, apontando para a relevância da formação continuada do corpo docente, com o objetivo de melhorias no processo de ensino em sala de aula. Nesse contexto, a Instituição tem envidado esforços para a formação docente por meio do Curso de atualização para a docência – CADES tendo em vista a manutenção dessa atividade acadêmica e a garantia de um processo de ensinagem mais próximo e adequado às demandas atuais do contexto acadêmico. Além do incentivo à formação permanente para a participação do professorado em programas de Mestrado e Doutorado.

- Sobre as condições de infraestrutura das salas de aula, 154 alunos responderam como ótimo e bom o recinto para as condições de estudos, uma vez que 100 dos discentes avaliaram a pergunta como regular. No entanto, para o número de 103 alunos avaliaram que as condições das salas de aula são fracas, e por último, 07 alunos não souberam opinar. Vale lembrar que foi realizada a reforma do telhado, forro e pinturas na



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

sala de projeção, o que já demonstra o empenho em melhorias pela Instituição.

- Ainda foi avaliado o acervo bibliográfico, no sentido da biblioteca dispor das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram. Para 186 alunos, a biblioteca foi avaliada entre ótimo e bom, e 79 estudantes examinaram o quesito como regular. Já para 93 avaliaram como fraco todo o acervo. Todavia, 08 alunos não souberam opinar sobre o que foi questionado;

Considerando o posicionamento dos estudantes em relação ao acervo, tendo em vista a sua importância, a IES está envidando esforços para a atualização e complementação das bibliografias para melhor servir à comunidade acadêmica, a partir de plano estratégico para tais aquisições.

- Sobre as atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula, foi questionado se possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade. Nesse sentido, 292 alunos responderam que sim, que as atividades acadêmicas desenvolvidas em sala de aula possibilitaram a reflexão e etc. Já, por outro lado, 71 alunos responderam que não. Nesse sentido, verifica-se que a IES reitera o compromisso com a defesa social e que as ações promovidas têm refletido na aprendizagem dos alunos, e com isso melhores experiências para o convívio no meio social.
- Na avaliação, foi questionado aos discentes se a instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários. Nesse sentido, 306 alunos responderam que sim, já 57 alunos informaram que não. Vale salientar,



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

que no ano de 2018, foi construído pela Instituição o banheiro familiar, contendo fraldário para atender aos alunos e à comunidade que necessitam de atendimentos aos núcleos jurídicos; visando a inclusão social de todos que utilizam as dependências da Faculdade.

- Sobre o fornecimento de internet (WI-FI) prestado pela Instituição, 43 alunos examinaram o quesito entre ótimo e bom, já 71 estudantes informaram que o serviço é regular. Por outro lado, 228 discentes entenderam que a internet tem o fornecimento fraco e 23 alunos não souberam opinar.

A despeito desse item avaliado, a instituição, com o auxílio da empresa de tecnologia, responsável pela rede, está otimizando a velocidade, no intuito de alcançar melhorias em fornecer a internet e atender as demandas da comunidade acadêmica.

III - AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE PELOS ESTUDANTES

- No segundo semestre de 2018, a CPA promoveu a avaliação do corpo docente da FADIVALE através de questionário disponibilizado no portal do aluno, no período de 12 a 30 de novembro. No referido ano, a Instituição deteve o número de 1.039 (um mil e trinta e nove) discentes, sendo que 616 (seiscentos e dezesseis) participaram da avaliação respondendo o questionário. No entanto, 423 (quatrocentos e vinte e três) alunos não participaram dessa avaliação.
- A avaliação constou com três grupos de perguntas, ficando o primeiro responsável em questionar aos discentes sobre alguns aspectos



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

relacionados se o professor é pontual, se manifesta incentivo em participação em trabalhos em grupo extraclasse, se promove explicações sobre os critérios de avaliação, se realiza análise sobre o plano de ensino, se o professor trabalha com a interdisciplinaridade com outras disciplinas do curso, se as aulas são embasadas com o acervo bibliográfico disponibilizado pela Instituição.

- Ainda no primeiro grupo de perguntas, foi questionado aos alunos se o professor discute os resultados das avaliações em sala de aula, se realiza a devolução das avaliações e se ocorre em prazos razoáveis, se o professor demonstra a efetiva preocupação com os alunos sobre o domínio do conteúdo apresentado pelo professor, bem como se é aberto a questionamentos e críticas.
- Para o primeiro grupo de perguntas, a maioria dos alunos que corresponde a 36,8% respondeu SIM aos questionamentos relacionados à atuação do professor em sala de aula, 27,3% responderam que os professores atendem parcialmente. Já 24,7% dos alunos responderam Não aos questionamentos sobre a atuação do professor em sala de aula, e 11,2% informaram que não sabem responder os questionamentos apresentados no grupo 01. Portanto, verifica-se que a maioria dos professores tem atendido positivamente de acordo com os questionamentos levantados no grupo 1, mas existe a possibilidade de maior aplicação para o alcance de melhores rendimentos por parte dos docentes;



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

- Já no segundo grupo de perguntas, foi questionado aos alunos se a comunicação do professor é eficiente, se o professor utiliza metodologias diversificadas no auxílio do aprendizado do conteúdo e se o professor utiliza recursos como Datashow, Aplicativos, metáforas, que auxiliam na qualidade de comunicação em sala de aula.
- Para o segundo grupo de respostas, 42,2% dos alunos respondeu sim a todas as perguntas, 26,2% responderam não, já 25,4% responderam que os professores atendem os questionamentos ocasionalmente, e 14,4% não souberam responder. Nesse sentido, observa-se que a maior parte dos docentes tem aderido aos recursos, para a melhoria na comunicação em sala de aula e por consequência otimizando o ensino;
- Por fim, o terceiro grupo de perguntas solicitou uma avaliação no geral dos professores, sendo que 32,7% responderam que os nossos professores são ótimos, 22,9% responderam que os professores são bons, já 22% avaliaram que são muito bons. No entanto, 14,3% entenderam que os docentes são regulares, e 8,1% avaliaram que são muito ruins.

Portanto, a avaliação realizada pelos estudantes sobre o corpo docente, indica uma parcela significativa de satisfação com o desempenho dos professores da instituição. Nesse sentido, vale reiterar que a IES se interessa na qualificação do seu corpo docente, realizando cursos de capacitação, auxílio com bolsas aos seus professores em mestrado e doutorado.

IV - APURAÇÃO DAS URNAS DE SUGESTÕES



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

No dia 31 de julho de 2018, a CPA instalou 09 (nove) urnas por setores administrativos da Instituição, sendo eles: Coordenação de curso, Biblioteca, Secretaria de Estágio, Secretaria Acadêmica, Secretaria de Extensão, Sala dos Professores, Tesouraria, Laboratório de Informática e CPD.

A avaliação de cada setor foi elaborada com alguns questionamentos, dentre eles, se existe pontualidade com os horários de atendimento, se tem atendido com gentileza, se dispõe de agilidade e segurança no que informa, se já deixou de receber resposta de alguma solicitação e se o setor demonstra interesse na solução de dúvidas.

Logo, diante dos quesitos apresentados, e da participação dos alunos, faz-se necessário a apresentação do resultado de cada setor:

A) SALA DOS PROFESSORES

Na sala dos professores, verifica-se um bom rendimento, tendo em vista que 34 alunos avaliaram entre ótimo e bom a pontualidade do setor com os horários de atendimento, uma vez que 17 avaliaram como regular e 18 alunos entenderam que o setor no referido quesito foi insuficiente.

Sobre o atendimento com gentileza, o setor alcançou 30 entre ótimo e bom, restando 20 alunos avaliando como fraco e 20 como insuficiente o quesito analisado.

Por outro lado, sobre agilidade e segurança nas informações, 33 alunos informaram que o setor é ótimo e bom, segundo o questionamento, tendo 24 estudantes avaliando como regular e por fim, 13 alunos avaliaram o setor como insuficiente.

Sobre a falha por parte da sala dos professores em deixar de prestar informações, 26 alunos avaliaram entre ótimo e bom o desempenho do setor,



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

uma vez que 12 alunos avaliaram o questionamento como regular e 23 como insuficiente. Verifica-se que o número de insatisfação se aproxima do que é bom e ótimo, sendo necessário o setor providenciar medidas que necessitem melhorar no retorno das informações aos discentes.

Por fim, foi perguntado aos alunos se a sala dos professores demonstra interesses na solução de dúvidas, sendo que 29 estudantes avaliaram o setor entre ótimo e bom. Por outro lado, 20 alunos informaram que o quesito avaliativo foi considerado regular e 16 consideraram insuficiente o desempenho da sala dos professores.

A conclusão formada sobre a avaliação dos discentes sobre a sala dos professores demonstra a necessidade de melhorias no quesito atendimento. Diante das amostras, a IES tem priorizado a capacitação dos colaboradores, por meio do Projeto Posso ajudar, em que são estimulados à melhora no atendimento prestado à comunidade acadêmica, zelando pela qualidade na prestação de serviços.

B) BIBLIOTECA

Sobre a biblioteca, os alunos avaliaram o desempenho do setor pelo atendimento disponibilizado aos estudantes, uma vez que 76 alunos informaram sobre a pontualidade com os horários de atendimento do setor entre ótimo e bom, para 11 alunos os serviços são regulares, já para 2 alunos, o setor foi avaliado como insuficiente. Nesse sentido, verifica-se que a maioria dos alunos que participaram da avaliação está satisfeita com o atendimento prestado pelo setor.

Outro quesito examinado pelos discentes foi a gentileza do setor, uma vez que 73 alunos avaliaram a biblioteca entre ótimo e bom, já para 8 alunos entenderam o setor como regular no quesito avaliado, no entanto, 05



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

estudantes entenderam como insuficiente o trato com a gentileza disponibilizado pela biblioteca.

No que tange ao fator segurança e agilidade no que informam, 76 alunos avaliaram a biblioteca entre ótimo e bom, já para 07 estudantes entenderam que o setor é regular e 04 informaram que a biblioteca no quesito é insuficiente.

Ainda foi questionado aos discentes, se o setor já deixou de prestar resposta por alguma solicitação já realizada. Nesse sentido, 49 alunos avaliaram a biblioteca entre ótimo e bom, por outro lado 11 estudantes avaliaram o quesito como regular e 8 como insuficiente. Logo, tal número significativo demonstra a satisfação por parte dos discentes, sobre o desempenho da atuação da equipe da biblioteca.

Por fim, foi questionado aos alunos se o setor demonstra interesse na solução de dúvidas. Para 68 alunos, o setor foi avaliado entre ótimo e bom, o que para 9 estudantes examinaram o quesito informando como regular. Por último, 6 discentes entenderam que a demonstração de interesse da biblioteca na solução de dúvidas é insuficiente. Portanto, examinando os dados, a maioria do alunado demonstra satisfação quanto ao atendimento das dúvidas dos alunos.

C) SECRETARIA ACADÊMICA

No setor da Secretaria Acadêmica, a avaliação realizada pelos discentes também apresentaram os mesmos quesitos dos demais setores, questionando sobre a pontualidade com os horários de atendimento. Nesse sentido, 15 alunos entenderam que o setor está entre ótimo e bom, no que diz



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

respeito aos horários. Por outro lado, somente dois estudantes responderam a pergunta como regular;

Sobre a gentileza ao prestar atendimento ao público, 14 alunos informaram que o quesito está entre ótimo e bom, uma vez que 02 estudantes avaliaram como regular e somente 01 como insuficiente.

Por outro lado, sobre a agilidade e segurança no que informa, a secretaria acadêmica foi avaliada por 14 alunos entre ótimo e bom, tendo em vista que somente 02 estudantes examinaram como regular e 01 como insuficiente.

No que toca a falta de resposta por alguma solicitação promovida pelo aluno, a secretaria acadêmica foi avaliada por 14 estudantes com um rendimento entre ótimo e bom. Para 02 discentes, o setor foi regular no questionamento suscitado, e por fim, somente 01 aluno entendeu que o serviço de resposta da Secretaria Acadêmica é insuficiente.

Dando continuidade na avaliação, os alunos avaliaram o setor no seguinte quesito, sobre o interesse na solução de dúvidas. Para 13 alunos, a Secretaria Acadêmica se qualifica entre ótimo e bom na demonstração de interesses quanto às dúvidas. Para 03 estudantes, o quesito levantado demonstrou como regular, e por fim, 01 aluno avaliou o setor como insuficiente.

D) SECRETARIA DE ESTÁGIO

A Secretaria de Estágio foi avaliada pelos discentes, com as mesmas perguntas avaliativas disponibilizadas nos setores anteriores. Nesse sentido, foi questionado se o setor é pontual com os horários de atendimento, sendo respondido por 69 alunos com o desempenho entre ótimo e bom. Por outro



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

lado, somente 05 alunos avaliaram o setor como insuficiente na referida questão.

No que diz respeito à pergunta relacionada à gentileza no tratamento com os discentes, 60 alunos responderam o questionamento entre ótimo e bom, restando 06 como regular e 06 como insuficiente.

Dando continuidade à avaliação do setor, os alunos avaliaram se a Secretaria de Estágio dispõe de agilidade e segurança no que informa, uma vez que 62 alunos demonstraram satisfação, avaliando entre ótimo e bom. Por outro lado, 06 estudantes informaram que a agilidade e segurança nas informações prestadas pela aludida Secretaria é Regular, porém 54 dos discentes avaliaram o quesito como insuficiente. Nesse sentido, verifica-se a necessidade de melhorar os serviços prestados pela Secretaria de Estágio, com observância atenciosa sobre informações ágeis e seguras para a satisfação dos alunos.

Por outro lado, foi examinado o quesito respondido pelos alunos, se o respectivo setor já deixou de proceder com a resposta de alguma solicitação. Para 46 alunos, a Secretaria desempenha um ótimo e um bom retorno com respostas sobre as solicitações dos alunos, o que por outro lado 10 alunos avaliaram como um desempenho regular, e por fim, 10 estudantes entenderam a atuação da Secretaria sobre o questionado como insuficiente.

Por último, foi avaliado pelos alunos se a Secretaria de Estágio demonstra interesse na solução de dúvidas. Em resposta, 61 estudantes avaliaram o desempenho do setor como ótimo e bom, o que por outro lado, 04 alunos entenderam como regular o interesse na solução de dúvidas pelo setor, porém, 06 estudantes informaram que a Secretaria de Estágio foi insuficiente nesse quesito.



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

E) CPD

Recolhidas as sugestões pelos alunos, verifica-se como o setor que mais recebeu elogios em suas avaliações. Sobre a pontualidade com os horários de atendimento, verifica-se que 10 alunos avaliaram como ótimo o quesito apresentado e 01 como bom.

Sobre a gentileza apresentada no atendimento aos alunos, o setor foi avaliado por 10 estudantes como ótimo, e somente 01 como insuficiente. Por outro lado, no que diz respeito à agilidade e segurança no que informam, 10 estudantes avaliaram o setor como ótimo e 01 como bom.

Sobre a falta de respostas às solicitações realizadas pelos alunos, o setor também foi bem avaliado onde 07 alunos entenderam como ótimo, recebendo as informações quando dirigidas ao setor, bem como 01 aluno avaliou o quesito como bom. Nesse sentido, verifica-se que o setor não deixou de responder as solicitações realizadas pelos discentes.

Quanto ao interesse na solução de dúvidas, 10 alunos entenderam que o setor como ótimo ao solucionar os questionamentos pelos estudantes, e por outro lado 01 discente avaliou o CPD como bom. A avaliação revela que o setor é coerente com um atendimento eficaz à comunidade acadêmica.

V - SUGESTÕES SIGNIFICATIVAS NA APURAÇÃO DAS URNAS

Examinadas as considerações, e o que se extrai sobre as urnas apuradas diz respeito quanto às reclamações sobre carteiras, suas condições desconfortáveis. Nesse sentido, vale ressaltar que a Instituição iniciou a reforma de carteiras para o conforto dos discentes.



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

Por outro lado, 50 alunos reclamaram sobre o acervo bibliográfico, principalmente no que diz respeito as atualizações das obras de Direito do Trabalho. Desse modo, a Instituição já tomou as devidas providências para atualizar as obras literárias para melhor atender os estudos do alunado.

Por fim, outro ponto que mereceu destaque, diz respeito aos serviços prestados de internet (Wi-fi) para o uso dos professores e alunos durante as aulas, tendo 15 alunos insatisfeitos nesse requisito. Nesse sentido, a Instituição já se organiza para as melhorias do fornecimento do serviço de internet (Wi-fi), com o auxílio da empresa Versa, e os testes diários com os professores em sala de aula, informando em tempo real a falha dos serviços, com o objetivo de alcançar os reparos, além do aumento na velocidade da internet.

VI - PRINCIPAIS EVIDÊNCIAS

Segundo a percepção da CPA, as respostas extraídas do questionário respondido pelos discentes, evidenciam principalmente que os alunos têm observado a forma de como são tratados pelos setores da IES, e de maneira geral tem agradado, razão pela qual torna nítida a importância na capacitação dos funcionários sobre a cortesia e tratamento ao público.

Outro ponto que merece ser observado diz respeito sobre a percepção dos alunos sobre a integração das diferentes disciplinas oferecidas que contextualiza os conhecimentos da área com os temas gerais e situação da realidade brasileira.

Um ponto que merece destaque, diz respeito sobre as atividades complementares, uma vez que são oferecidas e disponibilizadas de forma regular, com programações diversas, mas necessitam de maior divulgação e



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974

mobilização por parte do setor, para alcançar maior participação dos discentes em eventos.

Por outro lado, diante da avaliação apresentada, a CPA identificou a necessidade de atualização do seu acervo bibliográfico, uma vez que vale lembrar sobre as providências já tomadas, para atender as demandas dos estudantes.

Além disso, os discentes têm sugerido nas urnas sobre o aumento de computadores nos Núcleos de Estágios Supervisionados para otimizar o desempenho do estágio, uma vez que quando as máquinas estão ocupadas, outros estudantes têm dificuldade realizam suas atividades.

Uma importante observação apontada diz respeito sobre o reconhecimento dos alunos na competência dos professores, quanto ao domínio dos conteúdos e inovações pedagógicas no momento de ensinar o conteúdo. Tal observação demonstra êxito no empenho da IES em qualificar o seu corpo docente, visando assim em buscar novas alternativas para otimizar o desempenho do professor em sala de aula.

Portanto, a CPA concluiu que a avaliação do curso foi considerada muito boa pela maioria dos alunos, apesar de algumas considerações já apontadas anteriormente, o que reforça o compromisso da Fadivale na busca do atendimento das prestações de serviços educacional com qualidade.

Thiago Caetano e Silva

Presidente da CPA



FACULDADE DE DIREITO DO VALE DO RIO DOCE

Reconhecida pelo Decreto n. 74.922 de 21/11/1974